

## §1 Zakres Usługi

1. Usługa Halo Granie na podstawie niniejszego regulaminu jest oferowana od 9.05.2011 roku do odwołania.
2. Usługa Halo Granie, zwana dalej „Usługą” jest świadczona przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa- Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Skiemiewickiej 10A, 01-230 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2 690 501 964,00 PLN, NIP 527-020-68-72 (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „Organizatorem”) na rzecz Abonentów (t. podmiotów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej ze Spółką pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością- zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „Abonentami”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Abonentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), „Abonenci ofert na abonament” oraz „Abonenci ofert mix” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej).
3. Uruchomienie Usługi Halo Granie umożliwia odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.

## § 2 Uruchomienie Usługi

1. Włączenie Usługi może być zrealizowane przy pierwszym zakupie (punkty a-d poniżej) poprzez jeden z następujących kanałów, zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2, 3,4 i 5:
  - a. wysłanie SMS -a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS),
  - b. połączenie ze skróconym numerem głosowym (Kanał IVR),
  - c. portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) (Kanał WWW),
  - d. mobilny portal komórkowy [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap) (Kanał WAP);
2. Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS pod numer 3333 określony w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu, składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją. Pierwszy element stanowi komenda „KUP” a drugi kod utworu lub wysłanie samego kodu utworu, który Abonent lub Użytkownik chce zakupić. Kody utworów dostępne będą na [www.orange.pl](http://www.orange.pl) w Katalogu Orange. Oplata za wysłanie SMS-a równa jest kosztowi wysłania pojedynczej wiadomości SMS określonemu w cenniku usług obowiązującym dla numeru, z którego zostało dokonane włączenie Usługi.
3. Włączenie Usługi przez połączenie ze skróconym numerem głosowym \*3333 określonym w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu odbywa się poprzez zakup utworu na skutek operacji wykonanych zgodnie z instrukcjami lektora pod numerem \*3333. Oplata za połączenie z numerem wskazanym w §3 pkt 2 równa jest kosztowi zwykłego połączenia, określonego w cenniku usług obowiązującym dla numeru w ramach sieci Orange, z którego zostało dokonane włączenie Usługi.
4. Włączenie Usługi przez portal [www.orange.pl](http://www.orange.pl) możliwe jest po zalogowaniu do portalu i dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu.
5. Włączenie Usługi przez portal [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap) możliwe jest po dokonaniu zakupu przynajmniej jednego utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu Orange.
6. Oplata za włączenie Usługi jest równa kosztowi, jaki Abonent ponosi w związku z wykorzystaniem jednego z wymienionych w punktach 2,3,4 i 5 powyżej kanałów. W związku z włączeniem Usługi naliczana będzie opłata abonamentowa zgodnie z §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
7. Włączenie Usługi nie jest możliwe w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku oferty abonamentowej, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Numer Osobisty
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Pakiet Rodzinny
  - b. w przypadku oferty na kartę i mix, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Biznes Grupa

II. Poczta Głosowa w Roamingu

III. Numer Osobisty

8. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

### § 3 Korzystanie z Usługi „Halo Granie”

- Po dokonaniu przez Abonenta Włączenia Usługi, Abonent jest obciążony za każdy miesiąc funkcjonowania Usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
- Oplaty, jakie poniesie Abonent w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Oplata netto	Oplata brutto ( z VAT)
Wysłanie SMS-a pod numer 3333	Zgodnie z planem taryfowym jak za wysłanie SMS-a w sieci	Zgodnie z planem taryfowym jak za wysłanie SMS-a w sieci
Cena za minutę połączenia z numerem *3333	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci
Abonament miesięczny	1,63 zł	2 zł
Zakup utworu z Katalogu niezależnie od kanału (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	od 0,50 zł do 9 zł	od 0,62 zł do 11,07 zł
Zarządzanie Albumem	Bezpłatne	Bezpłatne

- Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez jeden z wymienionych w § 2 pkt 1 kanałów w ciągu 24 godzin.
- Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
- Gdy zlecenie włączenia Usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
- Klient może zakupić utwór muzyczny w formie pliku dźwiękowego (zwany dalej „Halo Ton”) wyłącznie z katalogu Orange.
- Halo Tony zapisywane są na Koncie Abonenta (zwanym dalej „Albumem”).
- Każdy z Halo Tonów ma określony limitem czasowym okres ważności. Czas ważności danego utworu będzie każdorazowo podany do informacji Abonenta za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie utwór traci swoją ważność. Aby utwór pozostał w Albumie Abonenta, Abonent powinien przedłużyć czas ważności danego Halo Tonu.
- Regulamin przewiduje wyłączenie Usługi z przyczyn administracyjnych, a mianowicie w przypadku gdy następuje deaktywacja kontraktu abonentkiego w wyniku windykacji. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie funkcjonalności odsłuchiwanie niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil).
- W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę Regulamin przewiduje zawieszenie Usługi, a mianowicie w przypadku gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłaty abonamentowej za usługę Halo Granie. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwanie niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) i przywrócone w momencie gdy konto Użytkownika zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty abonamentowej za Usługę.
- Rezygnacja z Usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1-5 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów). Ponowne uruchomienie Usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wszystkie ustawienia Albumu (Profil) zostaną zachowane do czasu ważności kontraktu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.

12. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1-5 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów) i odbywać się będzie w następujący sposób:
- a. Włączenie/wyłączenie usługi:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. włączenie: SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
      2. ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści WLACZ pod numer 3333
    - II. Dla kanału IVR:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: przez wybranie odpowiednich opcji, zgodnie ze wskazówkami lektora, pod numerem \*3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
      2. ponowne włączenie: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
    - III. Dla kanału WWW:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie www, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
  - b. Zakup kolejnych utworów:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333.
    - II. Dla kanału IVR:
      1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333.
    - III. Dla kanału WWW:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
  - c. Przedłużenie czasu ważności utworów:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. SMS o treści KUP <kod utworu, który traci swoją ważność> pod numer 3333 lub SMS o treści < kod utworu, który traci swoją ważność > pod numer 3333,
    - II. Dla kanału IVR:
      1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333,
    - III. Dla kanału WWW:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
    - IV. Dla kanału WAP:
      1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
  - d. Zarządzanie kontem:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333
      2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333
      3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNRR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
      4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod numer 3333
      5. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333

6. wyszukiwanie utworów z katalogu Orange po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333
  7. wyszukiwanie utworów z katalogu Orange po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333
- II. Dla kanału IVR
1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  2. sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
- III. Dla kanału WWW:
1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie www.
  6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie www.
- IV. Dla kanału WAP:
1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
  2. sprawdzenie jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
  3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
  4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
  5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/pl.
  6. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- e. wyłączenie Usługi:
- I. Dla kanału SMS:
    1. wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR
    1. wyłączenie Usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW
    1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  - IV. Dla kanału WAP
    1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
- f. Pomoc
- I. Dla kanału SMS:
    1. SMS o treści POMOC pod numer 3333

- II. Dla kanału IVR:
    - 1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW:
    - 1. odpowiednia nawigacja na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
  - IV. Dla kanału WAP
    - 1. odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap)
13. Dodatkowo Organizator umożliwi korzystanie z Usługi po promocyjnej cenie 0 pln brutto za pierwszy miesiąc działania Usługi każdemu Abonentowi Usługi, który dokona pierwszego włączenia Usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, bądź na zasadach określonych w regulaminach promocji dostępnych na [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl)
14. Organizator zastrzega że w czasie świadczenia usługi Halo Granie co 1000 odtworzenie Halo Tonu będzie odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta lub pisemnie na adres: PTK Centertel sp. z o.o., 01-230 Warszawa, ul. Skiemiewicka 10a, z dopiskiem „Halo Granie”.
2. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronach [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi bez podania przyczyny, pod warunkiem iż usługa realizowana będzie do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, objętego miesięczną opłatą abonamentową, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu. W przypadku, gdy usługa nie będzie mogła być realizowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma obowiązek zwrócić Abonentowi sumę, odpowiadającą kwocie miesięcznego abonamentu, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu, pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni realizacji usługi w danym miesiącu oraz sumy miesięcznego abonamentu podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa- Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r.