



## Regulamin usługi Halo Granie Bez Limitu w ofercie nju mobile

Obowiązuje od 01.01.2014

### §1 Zakres Usługi

1. Usługa Halo Granie Bez Limitu na podstawie niniejszego regulaminu jest oferowana od 01.01.2014 roku do odwołania.
2. Usługa Halo Granie Bez Limitu, zwana dalej „**Usługą**” jest świadczona przez Spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”) na rzecz Abonentów w ramach ofert nju mobile (tj. podmiotów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej ze Spółką pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna - zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Abonentami**”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Abonentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na kartę), „Abonenci oferty z rachunkiem” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej w ofercie nju mobile).
3. Uruchomienie Usługi Halo Granie Bez Limitu umożliwi odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

4. Świadczenie Usługi Halo Granie Bez Limitu polega na świadczeniu przez Orange Polska użytkownikowi zarówno technicznego utrzymania narzędzi koniecznych do obsługi procesu dodawania i odtwarzania treści, jak i umożliwieniu użytkownikowi uzyskania dostępu do wybranych przez użytkownika utworów oferowanych przez Orange Polska. Dlatego Usługa Halo Granie Bez Limitu składa się z dwóch funkcjonalności: „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz „Halo Granie Bez Limitu - dostęp do utworów”. Opłaty za obie te funkcjonalności wskazane są w § 3 pkt. 2, a także prezentowane są na fakturze doręczanej Abonentom ofert na abonament („Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” jako „Halo Granie Bez Limitu”, zaś „Halo Granie Bez Limitu - dostęp do utworów” jako „Halo Granie - dostęp do utworu”)

## **§ 2 Uruchomienie Usługi**

1. Włączenie Usługi może być zrealizowane przy pierwszym dodaniu utworu poprzez wysłanie SMS -a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS) zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2:
2. Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS pod numer 3333 określony w §3 pkt 12 niniejszego Regulaminu, składającej się z kod utworu Bez Limitu I, który Abonent chce dodać do katalogu Halo Tonów. Kody utworów dostępne będą na [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w Katalogu nju mobile. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 3333 wynosi 0 zł .
3. Włączenie Usługi jest bezpłatne. W związku z włączeniem Usługi naliczana będzie opłata za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Dostęp do utworów” określone w § 3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
4. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

## **§ 3 Korzystanie z Usługi „Halo Granie Bez Limitu”**

1. Po dokonaniu przez Abonenta włączenia Usługi, Abonent jest obciążany za każdy miesiąc funkcjonowania Usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
2. Opłaty, jakie poniesie Abonent w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Opłata netto	Opłata brutto (z VAT)
Wysłanie SMS-a pod numer 3333	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Cena za minutę połączenia z numerem *3333	bezpłatnie	bezpłatnie
Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi	1,63 zł	2,00 zł
Dostęp do utworów	1,63 zł	2,00 zł
Zakup utworu z Katalogu niezależnie od kanału (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Zarządzanie Albumem	Bezpłatne	Bezpłatne

3. Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez kanał opisany w § 2 pkt 1 w ciągu 24 godzin.
4. Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
5. Gdy zlecenie włączenia Usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
6. Klient może dodać utwór muzyczny w formie pliku dźwiękowego (zwany dalej „**Halo Ton**”) wyłącznie z katalogu nju mobile.
7. Halo Tony zapisywane są na Koncie Abonenta (zwanym dalej „**Albumem**”).
8. Każdy z Halo Tonów ma określony limitem czasowym okres ważności. Czas ważności danego utworu będzie każdorazowo podany do informacji Abonenta za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie utwór traci swoją ważność. Aby utwór pozostał w Albumie Abonenta, Abonent powinien przedłużyć czas ważności danego Halo Tonu.
9. Regulamin przewiduje wyłączenie Usługi z przyczyn administracyjnych, a mianowicie w przypadku gdy następuje deaktywacja kontraktu abonenckiego w wyniku windykacji. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie obu funkcjonalności, o których mowa w § 1 pkt.4, i brak możliwości odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil).

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

10. W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę Regulamin przewiduje zawieszenie Usługi, a mianowicie w przypadku gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłat za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Dostęp do utworów” wskazanych w § 3 pkt 2 Regulaminu za usługę Halo Granie Bez Limitu. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) i przywrócone w momencie gdy konto Użytkownika zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 pkt. 2 Regulaminu.

11. Rezygnacja z Usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą wskazanego kanału opisanego w § 2 pkt 1 bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Ponowne uruchomienie Usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wszystkie ustawienia Albumu (Profil) zostaną zachowane do czasu ważności kontraktu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.

12. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanego kanału opisanego w §2 pkt 1 bez ponoszenia dodatkowych kosztów (i odbywać się będzie w następujący sposób:

a. Włączenie/wyłączenie usługi:

I. Dla kanału SMS:

1. włączenie: SMS o treści Halo Granie Bez Limitu <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
2. ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści Halo Granie Bez Limitu pod numer 3333

b. Dodanie kolejnych utworów:

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333

c. Przedłużenie czasu ważności utworów:

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści <kod utworu, który traci swoją ważność> pod numer 3333

d. Zarządzanie kontem:

I. Dla kanału SMS:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333
2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333

3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWN<numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
  4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod numer 3333
  5. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333
  6. wyszukiwanie utworów z katalogu nju mobile po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333
  7. wyszukiwanie utworów z katalogu nju mobile po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333
- e. wyłączenie Usługi:
- I. Dla kanału SMS:
    1. wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ Halo Granie Bez Limitu pod numer 3333
- f. Pomoc
- I. Dla kanału SMS:
    1. SMS o treści POMOC pod numer 3333
13. Organizator zastrzega że w czasie świadczenia usługi Halo Granie Bez Limitu co 1000 odtworzenie Halo Tonu będzie odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.
  14. Usługa Halo Granie Bez Limitu wyklucza się z usługą Halo Granie.
  15. Klientowi który posiada aktywną usługę Halo Granie i dokona aktywacji usługi Halo Granie Bez Limitu zostanie wyłączona usługa Halo Granie i zostanie włączona usługa Halo Granie Bez Limitu

#### § 4 Postanowienia końcowe

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Obsługi Klienta nju mobile lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A Warszawa 02-326 Al. Jerozolimskie 160, z dopiskiem „Halo Granie”.
2. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronach [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi bez podania przyczyny, pod warunkiem iż usługa realizowana będzie do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, objętego opłatami funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Usługa nie będzie mogła być realizowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma obowiązek zwrócić

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

Abonentowi sumę, odpowiadającą wysokości opłat funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni realizacji usługi w danym miesiącu oraz sumy podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju z rachunkiem i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla nju na kartę.