



Regulamin usługi Halo Granie w ofercie nju mobile. Obowiązuje od 01.01.2014

§1 Zakres Usługi

1. Usługa Halo Granie na podstawie niniejszego regulaminu jest oferowana od 01.01.2014 roku do odwołania.
2. Usługa Halo Granie, zwana dalej „Usługą” jest świadczona przez Spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”) na rzecz Abonentów (t.j. podmiotów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej ze Spółką pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna - zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Abonentami**”) w ramach oferty nju mobile na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Abonentami w rozumieniu niniejszego Regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na kartę), „Abonenci oferty z rachunkiem” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnej w ofercie nju mobile).
3. Uruchomienie Usługi Halo Granie umożliwia odtwarzanie różnych przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.

§2 Uruchomienie Usługi

1. Włączenie Usługi może być zrealizowane przy pierwszym zakupie poprzez wysłanie SMS-a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS),
2. Zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2, Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS pod numer 3333 określony w §3 pkt 2 niniejszego Regulaminu, składającej się z dwóch elementów oddzielonych spacją. Pierwszy element stanowi komenda „KUP” a drugi kod utworu lub wysłanie samego kodu utworu, który Abonent lub Użytkownik chce zakupić. Kody utworów dostępne będą na www.njumobile.pl w zakładce Halo Granie.
3. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

§3 Korzystanie z Usługi „Halo Granie”

1. Po dokonaniu przez Abonenta włączenia Usługi, Abonent jest obciążany za każdy miesiąc funkcjonowania Usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
2. Opłaty, jakie poniesie Abonent w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Opłata netto	Opłata brutto (z VAT)
Wysłanie SMS-a pod numer 3333	bezpłatnie	bezpłatnie
Abonament miesięczny	1,63 zł	2 zł
Zakup utworu z Katalogu	dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze	
Zarządzanie Albumem	Bezpłatne	Bezpłatne

3. Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez kanał wymieniony w § 2 pkt 1 w ciągu 24 godzin.
4. Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
5. Gdy zlecenie włączenia Usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
6. Klient może zakupić utwór muzyczny w formie pliku dźwiękowego (zwany dalej „**Halo Ton**”) wyłącznie z katalogu nju mobile.
7. Halo Tony zapisywane są na Konczie Abonenta (zwanym dalej „**Albumem**”).
8. Każdy z Halo Tonów ma określony limitem czasowym okres ważności. Czas ważności danego utworu będzie każdorazowo podany do informacji Abonenta za pomocą danego kanału i wynosić będzie nie więcej niż 6 miesięcy. Po tym czasie utwór traci swoją ważność. Aby utwór pozostał w Albumie Abonenta, Abonent powinien przedłużyć czas ważności danego Halo Tonu.
9. Regulamin przewiduje wyłączenie Usługi z przyczyn administratorskich, a mianowicie w przypadku gdy następuje deaktywacja kontraktu abonenckiego w wyniku windykacji. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie funkcjonalności odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil).
10. W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę, Regulamin przewiduje zawieszenie Usługi, a mianowicie w przypadku gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłaty abonamentowej za usługę Halo Granie. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) i przywrócone w momencie gdy konto Użytkownika zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty abonamentowej za Usługę.
11. Rezygnacja z Usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą kanału wskazanego w § 2 pkt 1 bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Ponowne uruchomienie Usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wszystkie ustawienia Albumu (Profil) zostaną zachowane do czasu ważności kontraktu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.
12. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą kanału wskazanego w § 2 pkt 1 bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odbywać się będzie w następujący sposób:
 - a. Włączenie/wyłączenie usługi:

Dla kanału SMS:

1. włączenie: SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
2. ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści WLACZ pod numer 3333

b. Zakup kolejnych utworów:

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści KUP <kod utworu> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333.

c. Przedłużenie czasu ważności utworów:

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści KUP <kod utworu, który traci swoją ważność> pod numer 3333 lub SMS o treści <kod utworu, który traci swoją ważność > pod numer 3333,

d. Zarządzanie kontem:

I. Dla kanału SMS:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333
2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333
3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod numer 3333
5. usunięcie utworu z Albumu Abonenta: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333
6. wyszukiwanie utworów z katalogu nju mobile po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333
7. wyszukiwanie utworów z katalogu nju mobile po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333

e. wyłączenie Usługi:

I. Dla kanału SMS:

1. wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ pod numer 3333

f. Pomoc

I. Dla kanału SMS:

1. SMS o treści POMOC pod numer 3333

13. Dodatkowo Organizator umożliwi korzystanie z Usługi po promocyjnej cenie 0 pln brutto za pierwszy miesiąc działania Usługi każdemu Abonentowi Usługi, który dokona pierwszego włączenia Usługi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, bądź na zasadach określonych w regulaminach promocji dostępnych na www.halogranie.njumobile.pl

14. Organizator zastrzega że w czasie świadczenia usługi Halo Granie co 1000 odtworzeniu Halo Tonu będzie odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.

§4 Postanowienia końcowe

15. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Obsługi Klienta nju mobile poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.njumobile.pl w zakładce „obsługa” lub pisemnie na adres:
Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34

96-100 Skierniewice, z dopiskiem „Halo Granie w nju mobile”.
16. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronach www.njumobile.pl.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi bez podania przyczyny, pod warunkiem iż usługa realizowana będzie do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, objętego miesięczną opłatą abonamentową, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu. W przypadku, gdy usługa nie będzie mogła być realizowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma obowiązek zwrócić Abonentowi sumę, odpowiadającą kwocie miesięcznego abonamentu, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszego regulaminu, pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni realizacji usługi w danym miesiącu oraz sumy miesięcznego abonamentu podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę.